

Wir suchen Dich als

# Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit



## Was Du bei uns bewegen kannst

- Du beantwortest die Anfragen unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Du hilfst unseren Kunden bei allen Fragen zu ihrer Bestellung
- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden zu Lieferungen, Retouren, Kundenkonten und zur Zahlungsabwicklung
- Du hilfst unseren Kunden, falls etwas mal nicht wie gewünscht funktioniert hat, z.B. bei Lieferverzögerungen, Transportschäden oder Produktfehlern
- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren Lieferanten und unserer Logistik, um die Anliegen unsere Kunden schnellstmöglich zu klären
- Du erstellst Gutschriften und Ersatzaufträgen bei Kundenretouren

## Was wir Dir bieten

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz bei einem führenden, schnell wachsenden E-Commerce-Unternehmen für regenerative Wärmeenergiegewinnung
- Arbeit in einem jungen und motivierten Team
- Ein anspruchsvolles Aufgabenumfeld und die Möglichkeit für eine berufliche Weiterentwicklung
- Ein attraktives Festgehalt und eine moderne Arbeitsumgebung

## Was Du mitbringst

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelgewerbe, Einzelhandel oder im kaufmännischen Bereich
- Du arbeitest gern mit Menschen, bist kontaktfreudig und hilfsbereit
- Du kommunizierst klar und stets freundlich
- Du magst es, Probleme für unsere Kunden zu lösen und dabei auch Hindernisse zu überwinden
- Du arbeitest gern im Team

## Wer wir sind

Du brennst für die digitale Zukunft und nachhaltige Energiegewinnung? Dann bist Du genau richtig bei uns. Unser Online-Portal [ofenseite.com](https://www.ofenseite.com) ist einer der führenden Anbieter für regenerative und umweltschonende Wärmeenergiegewinnung im deutschsprachigen Raum. Wir vertreiben Kaminöfen, Solaranlagen, Schornsteinsysteme und Speichertechnik. Als Online-Fachhändler für Öfen arbeiten wir jeden Tag mit Leidenschaft an der Verbesserung der Einkaufserfahrung unserer Kunden. Für unser weiteres Wachstum suchen wir zusätzliche Unterstützung für unser junges und motiviertes Team an unseren Standorten Dresden und Klingenberg.

## Wir haben Dein Interesse geweckt?

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an [bewerbung@ofenseite.com](mailto:bewerbung@ofenseite.com) zu oder kontaktiere uns telefonisch.

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!