

morsø



By appointment to The Royal Danish Court

**morsø**

# Garantiebedingungen

## Deutsch

### Morsø S

[www.morso.com](http://www.morso.com)

In jedem MORSØ Kaminofen stecken mehr als 160 Jahre Erfahrung und Entwicklung. Wir bei Morsø legen Wert auf eine sorgfältige Qualitätskontrolle, vom ersten bis zum letzten Schritt der Produktion. Morsø gewährt

## **5 Jahre Garantie**

auf Material- und Fabrikationsfehler.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Um im Garantiefall die Abwicklung zügig zu gestalten, empfehlen wir den Garantieschein gleich nach dem Kauf durch Sie ausgefüllt an Morsø zu schicken.

### **Die 5-Jahre-Garantie umfasst nicht:**

Verschleissteile, die bei sachgemäßem Gebrauch abnutzen, wie z.B. Rauchmolenplatten, Roste, Feuerraumauskleidung, Glas und Dichtungen

Die Ofenlackierung, die nach einiger Zeit eine Auffrischung mit geeignetem Einbrennlack (z.B. Senotherm) benötigt.

Schäden, die durch fehlerhafte Installationen verursacht wurden. Grundlage ist immer die Installationsanweisung für den jeweiligen Ofen.

Funktionsfehler, die ihre Ursache in örtlichen Verhältnissen (wie z.B. mangelnder Schornsteinzug) haben.

Schäden, die durch unsachgemäßes Heizen (z.B. Überhitzung) oder ungeeigneten Brennstoff entstehen.

Die gesetzliche Gewährleistung ist von diesen Bedingungen unberührt. Beförderungs- und Aufstellungskosten im Rahmen einer Garantie werden nicht erstattet.

Bei eventueller Reklamation bitten wir Sie sich umgehend mit Ihrem Fachhändler, der den Ofen geliefert hat, in Verbindung zu setzen. Wir empfehlen, dass Sie Ihre Quittung mitbringen. Der Fachhändler wird danach die Reklamationsbehandlung durchführen.

### **Garantie für Lieferung von Ersatzteilen**

Ausser MORSØ's Produktgarantie, garantiert MORSØ selbstverständlich auch, dass Ersatzteile für unsere Öfen bis auf 5 Jahre nachdem ein Ofentyp aus der Produktion genommen ist, geliefert werden können.

## GARANTIEREGISTRIERUNG UNSERER MORSØ ÖFEN

Registrieren Sie Ihren neuen Morsø Kaminofen online auf:

<http://www.morsoe.de/garantieregistrierung>

PRODUKT NR. (Den Qualitätschein beachten): \_\_\_\_\_

### KUNDENINFORMATION

Name : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Postleitzahl & Ort : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

### PRODUKTINFORMATION

Ofentyp : \_\_\_\_\_

Kaufdatum : \_\_\_\_\_

Ist dies Ihr erster Ofen? :  Ja  
 Nein

Wann und wo haben Sie zum ersten Mal von Morsø gehört? :  Gedruckte Werbung  
 Fachhandel  
 Familie  
 Anderes \_\_\_\_\_

Wo soll der Ofen angeschlossen werden? :  Freizeithaus  
 Ganzjahreshaus  
 Wohnung

Welche Art von Schornstein wird verwendet? : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### HÄNDLERINFORMATION

Händlername : \_\_\_\_\_

Ort : \_\_\_\_\_

Händlerservice :  Sehr gut  
 Gut  
 Mittel  
 Schlecht  
 Sehr schlecht

### ANDERES

Falls Sie Bemerkungen bezüglich Händler oder Ofen haben, tragen Sie dies bitte hier ein. : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wünschen Sie in der Zukunft Neuigkeiten per Email von uns zu bekommen :  Ja  
 Nein

**MORSØ JERNSTØBERI A/S  
FURVEJ 6  
DK-7900 NYKØBING MORS**

Morsø Jernstøberi A/S - 27.11.2014 - 72104900

[www.morsoe.com](http://www.morsoe.com)