

morso



By appointment to The Royal Danish Court

morso

Garantiebedingungen Deutsch

www.morso.com

In jedem MORSØ Kaminofen stecken mehr als 160 Jahre Erfahrung und Entwicklung. Wir bei Morsö legen Wert auf eine sorgfältige Qualitätskontrolle, vom ersten bis zum letzten Schritt der Produktion. Morsö gewährt

10 JAHRE GARANTIE

auf Material- und Fabrikationsfehler bei Gusseisen.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Um im Garantiefall die Abwicklung zügig zu gestalten, empfehlen wir den Garantieschein gleich nach dem Kauf durch Sie ausgefüllt an Morsö zu schicken.

DIE 10-JAHRE-GARANTIE UMFASST NICHT:

Verschleissteile, die bei sachgemäßem Gebrauch abnutzen, wie z.B. Rauchumlenkplattens, Roste, Feuerraumauskleidung, Glas und Dichtungen

Die Ofenlackierung, die nach einiger Zeit eine Auffrischung mit geeignetem Einbrennlack (z.B. Senotherm) benötigt.

Schäden, die durch fehlerhafte Installationen verursacht wurden. Grundlage ist immer die Installationsanweisung für den jeweiligen Ofen.

Funktionsfehler, die ihre Ursache in örtlichen Verhältnissen (wie z.B. mangelnder Schornsteinzug) haben.

Schäden, die durch unsachgemäßes Heizen (z.B. Überhitzung) oder ungeeigneten Brennstoff entstehen.

Die gesetzliche Gewährleistung ist von diesen Bedingungen unberührt. Beförderungs- und Aufstellungskosten im Rahmen einer Garantie werden nicht erstattet.

Bei eventueller Reklamation bitten wir Sie sich umgehend mit Ihrem Fachhändler, der den Ofen geliefert hat, in Verbindung zu setzen. Wir empfehlen, dass Sie Ihre Quittung mitbringen. Der Fachhändler wird danach die Reklamationsbehandlung durchführen.

Garantie für Lieferung von Ersatzteilen

Ausser MORSØ's Produktgarantie, garantiert MORSØ selbstverständlich auch, dass Ersatzteile für unsere Öfen bis auf 10 Jahre nachdem ein Ofentyp aus der Produktion genommen ist, geliefert werden können.

GARANTIEREGISTRIERUNG UNSERER MORSØ ÖFEN

Registrieren Sie Ihren neuen Morsø Kaminofen online auf:

<http://www.morsoe.de/garantieregistrierung>

MORSØ REGISTRIER NR. (siehe Schild hinten): _____ / _____ / _____

(Datum / Nr. / Prod. nr.)

KUNDENINFORMATION

Name: _____

Adresse: _____

Postleitzahl & Ort: _____

Email: _____

PRODUKTINFORMATION

Ofentyp: _____

Kaufdatum: _____

Ist dies Ihr erster Ofen?

- Ja
- Nein

Wann und wo haben Sie zum ersten Mal von Morsø gehört?

- Gedruckte Werbung
- Fachhandel
- Familie
- Anderes _____

Wo soll der Ofen angeschlossen werden?

- Freizeithaus
- Ganzjahreshaus
- Wohnung

Welche Art von Schornstein wird verwendet?

- Gemauert
- Edelstahl
- Keramik
- Anderes

HÄNDLERINFORMATION

Händlername: _____

Ort: _____

Händlerservice

- Sehr gut
- Gut
- Mittel
- Schlecht
- Sehr schlecht

ANDERES

Falls Sie Bemerkungen bezüglich Händler oder Ofen haben, tragen Sie dies bitte hier ein. _____

Wünschen Sie in der Zukunft Neuigkeiten per Email von uns zu bekommen?

- Ja
- Nein

**MORSØ JERNSTØBERI A/S
FURVEJ 6
DK-7900 NYKØBING MORS**

Morsø Jernstøberi A/S - 27.11.2014 - 72110600

www.morsoe.com